



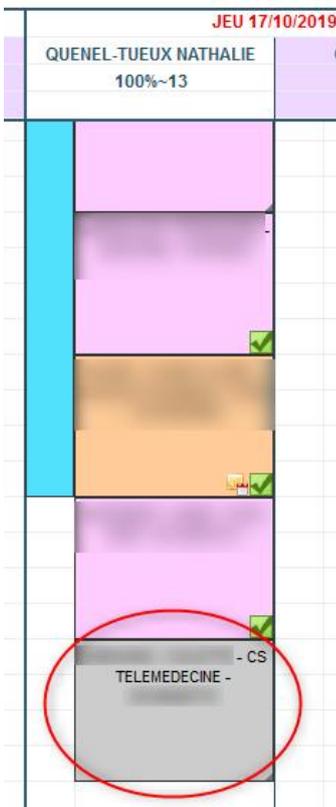
SUJET : Se connecter à une téléconsultation

➤ DESCRIPTION DU PROBLEME ou ACTION A EFFECTUER

Se connecter à une téléconsultation en tant que médecin.

➤ DESCRIPTION DE LA SOLUTION

Un rendez-vous avec l'acte CS TELEMEDECINE doit être pris sur l'agenda HM du médecin.



Le patient devra avoir reçu la documentation permettant l'installation de l'application ainsi que ses identifiants d'appairage (connexion).

3 jours avant la téléconsultation, le patient reçoit une notification de rappel de rdv et doit le confirmer. Cela permet également de vérifier que l'appareil utilisé par le patient est compatible avec la téléconsultation.

Cette confirmation par le patient n'est pas obligatoire : si le patient ne confirme pas le rdv, la téléconsultation pourra tout de même avoir lieu.



Le jour de la téléconsultation, se connecter à Engage  ou taper dans Google Chrome l'URL suivante : <https://engage.ib.local>

Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont identiques au login / mot de passe de votre session.

Cliquer sur **Téléconsultations**



Le lien n°1 permet d'accéder aux téléconsultations prévues ce jour. Cet écran affiche les téléconsultations de tous les médecins

Le lien n°2 permet d'accéder aux téléconsultations prévues après la date du jour.

Patient	IPP	N° téléphone	Médecin Responsable	Rendez-vous le	à	Statut	Depuis
.....	Dr QUENEL-TUEUX	18/03/2020	09h30		
.....	Dr QUENEL-TUEUX	18/03/2020	09h50		
.....	Pr BONNEFOI	18/03/2020	10h00		
.....	Dr QUENEL-TUEUX	18/03/2020	10h10		
.....	Dr QUENEL-TUEUX	18/03/2020	10h30		
.....	Dr FLOQUET	18/03/2020	10h30		

Pour filtrer et n'afficher que ses téléconsultations, il faut cliquer sur

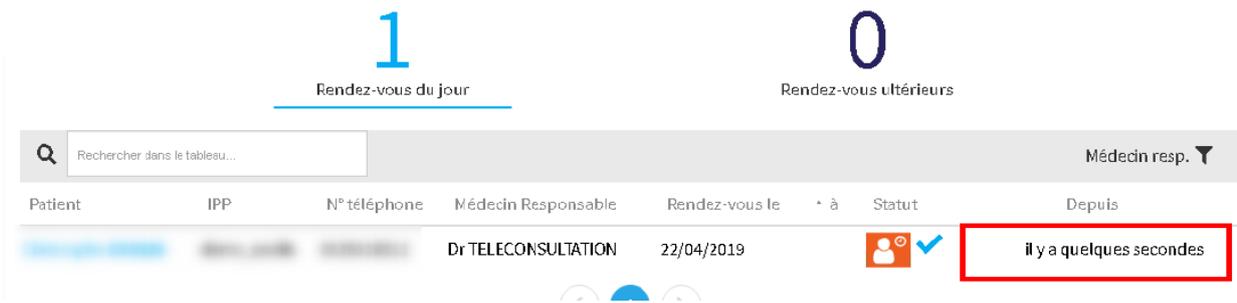


et sélectionner son nom dans la liste déroulante.

Le statut du patient est indiqué par les icônes suivantes :

	Patient non connecté
	La coche à côté de l'icône, indique que le patient a validé la téléconsultation
	Patient connecté en attente de la connexion médecin
	Téléconsultation en cours
	Téléconsultation terminée / clôturée

Le temps depuis la connexion du patient est indiqué.
Pour se connecter, le médecin clique sur le patient.

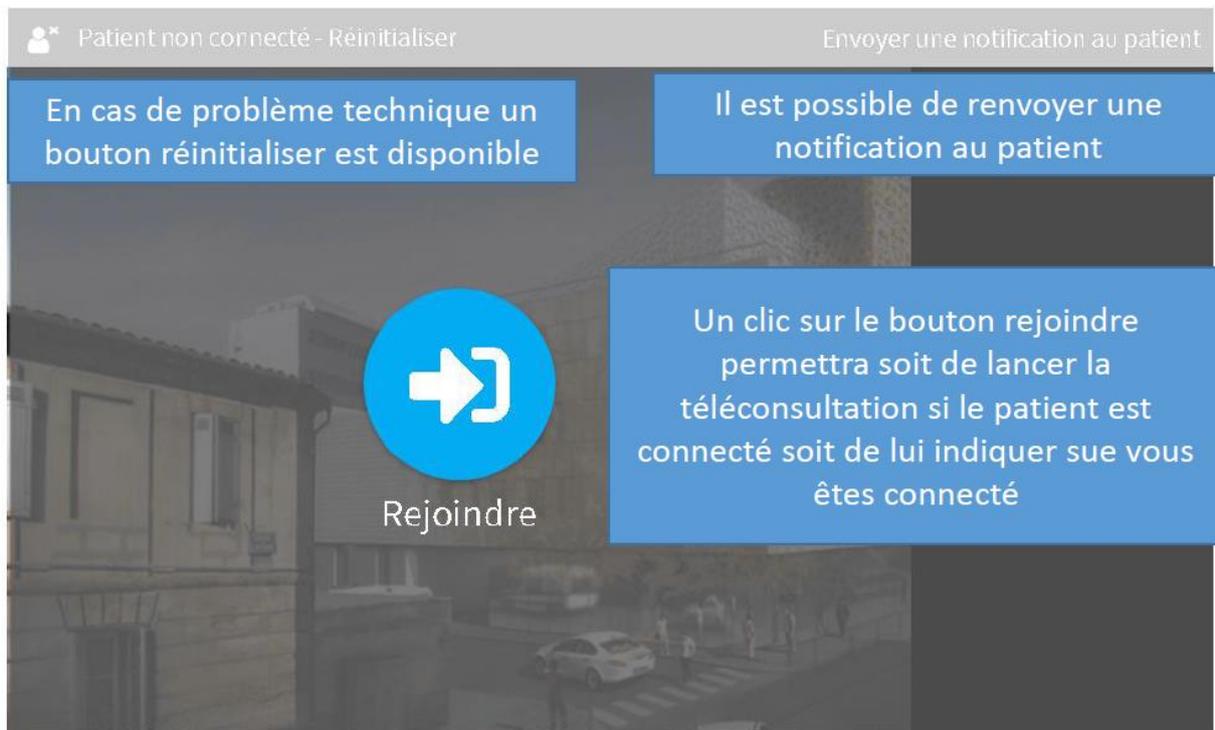


Le médecin clique sur le bouton **Rejoindre** pour lancer la téléconsultation.

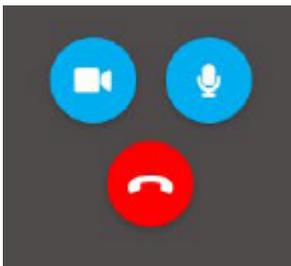
Si le patient n'est pas connecté, il est possible de lui envoyer une notification via le lien **Envoyer une notification au patient**.

Si vous n'arrivez pas à voir le patient au out de 2 min, il est possible de réinitialiser la connexion en cliquant sur le bouton **Réinitialiser** ou faire CTRL + F5.

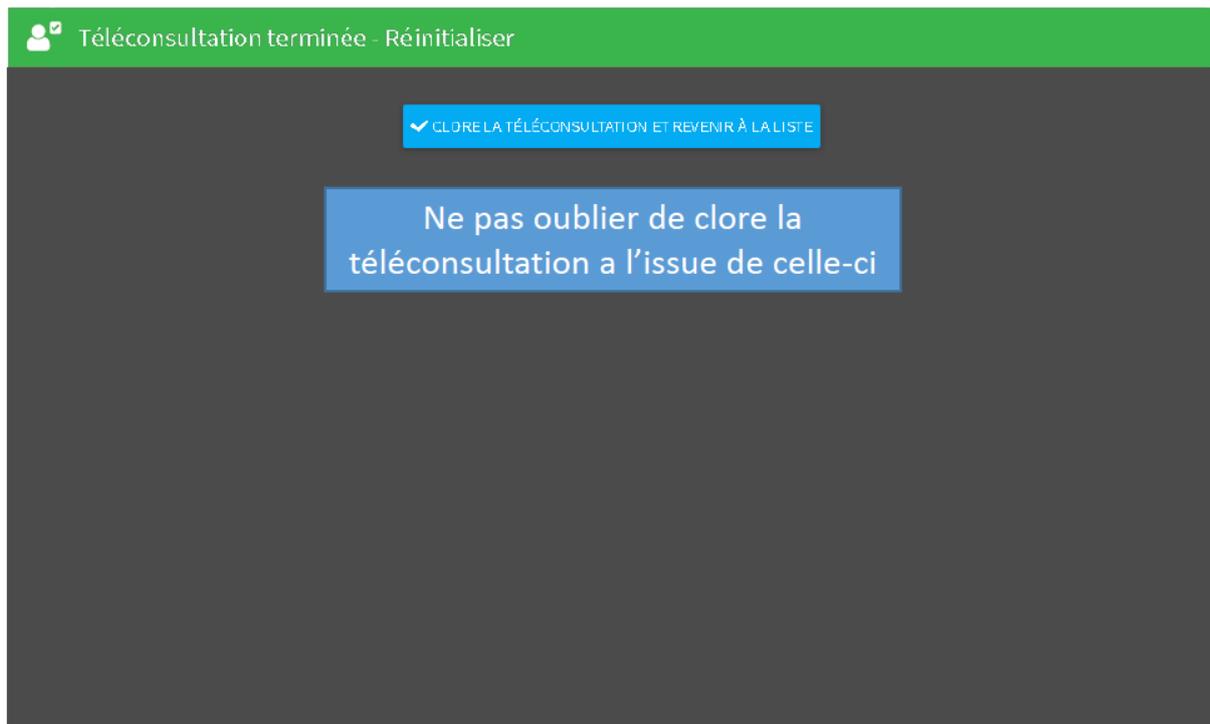
Salle de téléconsultation



A la fin de la téléconsultation, le médecin doit raccrocher en cliquant sur le téléphone Rouge



Une fois la téléconsultation terminée (vous avez raccroché), il faut la clôturer en cliquant sur le bouton **Clore la téléconsultation et revenir à la liste**.



Les problèmes que le patient peut rencontrer

Il est possible que le patient rencontre un problème en essayant de rejoindre la téléconsultation. Dans ce cas, la meilleure chose à faire est d'appeler le patient et lui poser les questions suivantes :

- Par quel moyen se connecte-t-il à l'application : portail web ou application mobile ?
- S'il se connecte sur portail web, quel navigateur utilise-t-il ? Il lui a été demandé dans le message de confirmation de se connecter via Google Chrome, ce qui est grandement recommandé pour le bon déroulement de la téléconsultation.
- S'il se connecte sur portail web, a-t-il autorisé son micro et sa vidéo lorsque la téléconsultation a démarré ?
- S'il se connecte sur l'application mobile, a-t-il autorisé son micro et sa vidéo ? (Il peut les changer dans les paramètres de son téléphone pour son application)
- S'il n'arrive pas à se connecter à l'application, vous pouvez lui régénérer une feuille d'appairage.